

The Healthy Workplace

关于我的健康新空间*计划的专业研究及调研

Aug 18, 2012



Exceptional
Workplaces*

关于我的健康新空间*计划的专业研究

世界知名的微生物学家美国亚利桑那大学Charles Gerba博士所进行的研究显示，实行我的健康新空间*计划确实有助于降低普通感冒与流感的细菌在工作环境中的传播：



Charles Gerba对同一个工作场所里的80名员工按照如下方法进行了研究：

- 先使1个人手上沾染1号病毒（无害的但是可检测出的病毒）
- 将其中1个主要的门把手上沾染2号病毒（无害的但是可检测出的病毒）
- 4小时过及7小时后，检测22个员工及56处“热点”区域是否感染以上两种病毒
- 在实施我的健康新空间*计划前后分别进行测试对比

测试结果显示我的健康新空间*计划中的健康四步曲可以：

- ✓ 将他人感染普通感冒与流感的可能性降低约80%
- ✓ 将可能感染流感的人数从40%减少至8%
- ✓ 将被病毒污染的物体表面比例降低了62%

Charles Gerba 博士是美国亚利桑那大学（University of Arizona, Tucson, Arizona）环境健康学（Division of Environmental Health）的教授。美国科学促进协会（American Association of the Advancement of Science）成员之一，在环境健康学及微生物学领域，曾获14个奖项，出版11本著作并对另外80本著作也有贡献，同时为337篇期刊文章进行过同行评审。

关于我的健康新空间*计划的专业调研 ——员工敬业度

我的健康新空间*计划在2010年底在美国上市，之后在欧洲、澳洲以及南非、印度、亚洲等地陆续开始推广。

在实施该计划的机构机构中，在实施前，以及实施三个月后做了对比调研。

我们对其员工做了以下问题的访谈：

- 在计划实施后这段时间，您对雇主的感受有何变化？
- 愿意继续服务现任雇主的可能性如何？
- 对您个人健康以及工作效率有何变化？

调研结果显示我的健康新空间*计划的实施为企业的员工敬业度的以下因素带来影响：

- ✓ 员工忠诚度：96%的员工表示为能够就职于一家提供类似于我的健康新空间*的员工健康计划的公司而感到自豪
- ✓ 员工满意度：81%的员工表示他们对雇主感到满意度有所提高
- ✓ 员工离职率：60%的员工表示更加乐于为其雇主工作。
43%的员工表示乐于继续服务于现有雇主的时间会延长。
- ✓ 员工生产力：55%的员工表示觉得他们的工作效率更高了。
- ✓ 员工健康：62%的员工认为他们比以前更少生病了



数据来源Source: HWP Pilot Data. Collected from October 2010-April 2011.

关于我的健康新空间*计划的专业调研 ——员工敬业度

来自员工的真实的声音（访谈实录）：

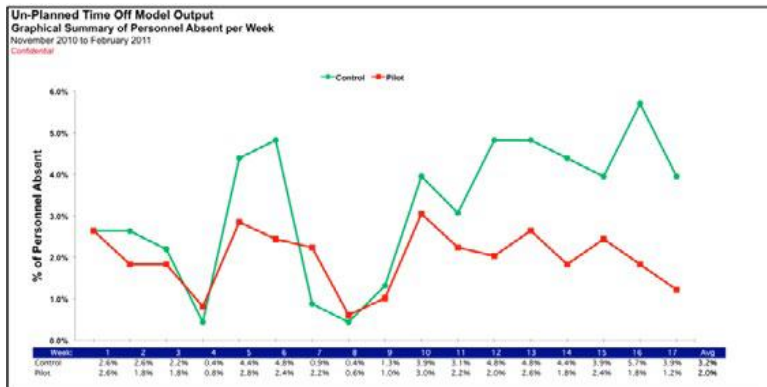
- “我很高兴能够就职于一家关爱员工健康的英明企业。这项计划改变了我们，因为我们的大部分时间都在工作场所度过，同时让我们也将健康习惯带回了家。”
- “这是我所见过的最好的简单并且以结果为导向的项目之一。有时候简单东西反而更好。”
- “这是一个很棒的计划。我能看到在工作场所的健康质量和舒适指数不断提升。”



关于我的健康新空间*计划的专业调研 ——员工缺勤率

我们在北美的一家客户已经对于计划外的员工缺勤进行追踪统计的公司，实施了我的健康新空间*计划。该企业拥有6000名员工，客户已经认识到减少员工缺勤带来好处。

该客户的挑选其中一个约有500名员工的办公地点实施我的健康新空间*计划，与另一个在同一城市类似大小但没有实施该计划的办公地点对比。从2010年7月份开始，持续17周后，对两处办公场所的缺勤率进行了统计。



- 在前10-12周时，两个工作地点的缺勤率没有特别明显的差异（最低的两个点在第4周和第8周，即感恩节和圣诞节的假期）。
- 但在接下来的感冒和流感的高发期出现了明显的差异（即1月-2月）。

我的健康新空间*计划帮助该客户在缺勤率上降低了45%。

我的健康新空间*体现关爱同时更为企业带来以下利益

创造更健康的工作环境，减少细菌的传播Reduced spread of germs

事实证明我的健康新空间*计划提倡的科学的方法及良好习惯可以降低办公场所内双手及经常接触的物体表面上细菌的传播。

健康四步曲：洗手，擦手，消毒，擦拭可以消灭致病细菌并抑制新的致病细菌的生成

- 例如：用柔软且湿强性好的擦手纸擦手，这一动作可以将双手上洗手后仍残留的细菌减少77%

创造更健康的工作环境，有助于提升员工的健康 Increased worker wellness

我的健康新空间*计划专为办公场所设计提升员工健康

这是第一个针对整个办公场所而设计的抵抗细菌传播的计划 - 洗手间内，公共办公区，会议室，以及其他所有办公场所内的细菌传播

- 例如：研究显示使用专业免洗保湿净手液可以将员工的生病天数下降 21%；将可能感染流感的人数从40%减少至8%

创造更加健康的工作环境，有助于提高员工的敬业度Employee engagement

我的健康新空间*计划通过提升办公环境的健康程度以及作为员工健康计划本身的推广，来提高员工的满意度和工作效率。

创新的市场辅助材料的支持，包括海报，台卡，标识鼓励员工养成更加健康和手部清洁的好习惯，使其成为体现公司关注员工健康的一种途径和方法。

- 例如：81%的员工对他们的雇主感到更加满意，55%的员工觉得我的健康新空间*办计划有助于其工作效率的提高

创造更加健康的工作环境，有助于降低员工病休给企业带来的成本Employee absenteeism

我的健康新空间*计划通过减少细菌传播更好的保障员工健康，从而对公司的缺勤率产生影响，降低员工病休及由于员工缺勤带来的损失。

减少员工细菌的传播，降低员工生病的几率，减少病休。

- 例如：62%的员工认为通过实施我的健康新空间*计划后他们更少生病了；我的健康新空间*计划帮助北美一客户在缺勤率上降低了45%